

4 Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

Wij hebben onze bereikbaarheid afgestemd op onze cliënten. U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties of meldingen.

U bent van harte welkom op onze kantoren. Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.30 uur:

Furkapas 4	Nieuw Eyckholt 284
Postbus 2296	Postbus 2705
5600 CG Eindhoven	6401 DE Heerlen
T 0900-369 33 33	T 0900-369 33 33
F 040-265 77 07	F 045-573 96 06

Ook buiten kantooruren kunt u ons voor dringende gevallen via bovengenoemd telefoonnummer bereiken. Daarnaast kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen: info@aevitae.com

5 Welke klachtmogelijkheid heeft u?

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar maakt. U kunt dit schriftelijk doen ter attentie van de directie.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij een onafhankelijk klachtencollege, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Het adres van het KiFiD is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon 070- 833 89 60
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Aan het indienen van een klacht zijn in eerste instantie geen kosten verbonden.

Aanvullende informatie kunt u bij het KiFiD bekomen (www.kifid.nl).

Bent u van mening dat u niet afdoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belangen zijn geschaad, dan kunt u eveneens bij het KiFiD terecht.

6 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij hebben ons met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekerd voor de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij onze uiterste best u van het juiste advies te voorzien. Er kan altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien ons kantoor aansprakelijk wordt gesteld dan biedt deze verzekering binnen de grenzen van de polisvoorwaarden dekking tegen schade, die voortvloeit uit onze werkzaamheden als tussenpersoon en/of gevolmachtigde.

7 Website Aevitae

Voor meer informatie over ons kantoor, onze organisatie, onze diensten, onze werkmethoden, onze algemene voorwaarden e.d. kunt u terecht op onze website www.aevitae.com.

Op deze website onder "onze organisatie" kunt u ook vinden de "Aevitae Gedragscode". Hierin vindt u belangrijke aanvullende informatie op deze Dienstenwijzer. Wij adviseren u deze Dienstenwijzer bij uw financiële bescheiden te bewaren.

Aevitae BV, december 2006/sn3

Aevitae Dienstenwijzer

Welkom bij Aevitae

U heeft de zorg voor uw verzekering en/of andere financiële voorzieningen aan ons kantoor toevertrouwd. Een goede beslissing. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

Op de voor u liggende dienstenwijzer treft u informatie aan over de dienstverlening van ons kantoor. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet op het financieel toezicht (Wft) aan ons stelt.

1 Onze organisatie

Wie zijn wij?

Aevitae is een assurantiebemiddelings- en volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen. Ons kantoor telt momenteel ruim 120 medewerkers, verdeeld over de vestigingen in Eindhoven en Heerlen.

Adviesvrij

Aevitae is een onafhankelijke organisatie. Aevitae is dus volledig vrij in de keuze van producten van financiële instellingen.

Honorering

De vergoeding voor onze dienstverlening is begrepen in de premie van de verzekering en/of voorziening, die u via onze bemiddeling sluit. Dit betekent dat ons advies aan u geen verdere kosten met zich mee brengt. In andere gevallen kan met u worden overeengekomen dat Aevitae een adviesfee ontvangt voor haar dienstverlening.

Gevolmachtigde

Van een aantal gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen heeft ons kantoor een zogenaamde volmacht verkregen. Verzekeringsmaatschappijen verlenen alleen volmacht aan die assurantiekantoren, die voldoen aan hoge kwaliteitseisen op het gebied van vakbekwaamheid, kantoororganisatie, solvabiliteit en integriteit. Middels een volmacht is Aevitae in staat om een uitstekende administratieve afwikkeling te bewerkstelligen.

2 Diensten die wij u leveren

Wij bieden u de mogelijkheid om via ons op een effectieve manier verzekeringen en andere financiële voorzieningen af te sluiten bij verzekeraars en financiële instellingen. Wij zorgen ervoor dat uw voorzieningen accuraat worden geregeld. Bij schade- en of andere uitkering treden wij op als uw vertegenwoordiger bij de verzekeraar en/of de leverancier van financiële producten.

3 Aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid voldoen wij?

Aevitae rekent zich tot de hoogste categorie gerenommeerde assurantiebemiddelings- en volmachtbedrijven en behoort tot de top 5 in haar marktsegment. Aevitae voldoet aan de wettelijke verplichtingen die voor een financiële dienstverlener gelden. Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12008625.

AFM heeft aan Aevitae vergunning verstrekt om te mogen bemiddelen en adviseren in de volgende financiële producten:

- Schadeverzekeringen (waaronder zorg, arbeidsongeschiktheid, brand, auto, ongevallen)
- Levensverzekeringen (waaronder lijfrente, pensioen, levensloop, uitvaart)
- Hypothecair krediet (waaronder hypotheek, financiering)
- Consumptief krediet

Opleiding en permanente educatie vormen een belangrijk aandachtspunt in onze klantgerichte organisatie.