



Postbus 2705  
6401 DE Heerlen  
T 0900 - 369 33 33

Postbus 2296  
5600 CG Eindhoven  
T 0900 - 369 33 33

[www.aevitae.com](http://www.aevitae.com)  
[info@aevitae.com](mailto:info@aevitae.com)

## Zorg buiten Nederland

# Praktische tips voor zorg in de Europese Unie

### Inhoudsopgave

|   | pag. |
|---|------|
| • Bemiddeling voor zorg in het buitenland | 2    |
| • Stroomschema                            | 2    |
| • Wanneer toestemming                     | 4    |
| • Wanneer wordt de zorg vergoed           | 5    |

[www.aevitae.com](http://www.aevitae.com)

Voor meer informatie:

0900-369 33 33

# Zorg buiten Nederland 2009

# Zorg buiten Nederland

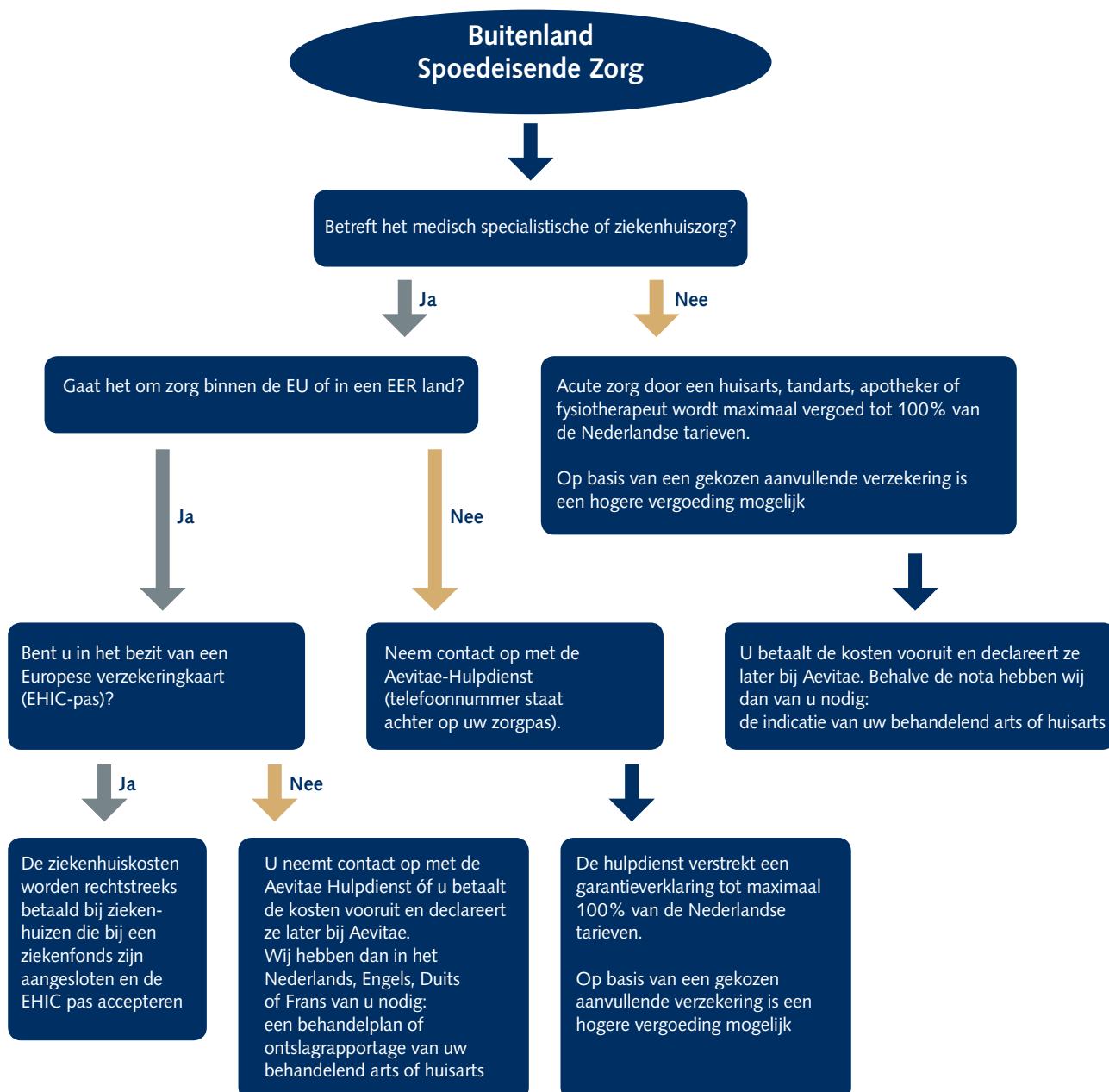
Soms overkomt het u: u hebt met spoed medische hulp nodig tijdens uw vakantie in het buitenland. Of u wilt om bepaalde redenen een geplande ingreep liever in het buitenland laten plaatsvinden. Dan is het goed te weten waar u rekening mee moet houden. Zo krijgt u niet zomaar voor ieder bezoek aan een buitenlands ziekenhuis de kosten vergoed. Deze informatie geeft u in vogelvlucht de belangrijkste punten. Neem zo nodig contact met ons op voor persoonlijk advies. Dat laatste is zeker verstandig als u naar een land buiten Europa wilt. Onze afdeling Medische Garanties helpt u graag bij het zoeken naar de benodigde of gewenste zorg binnen en buiten Nederland. U kunt hiervoor bellen met onze klantenservice op telefoonnummer 0900- 369 33 33.

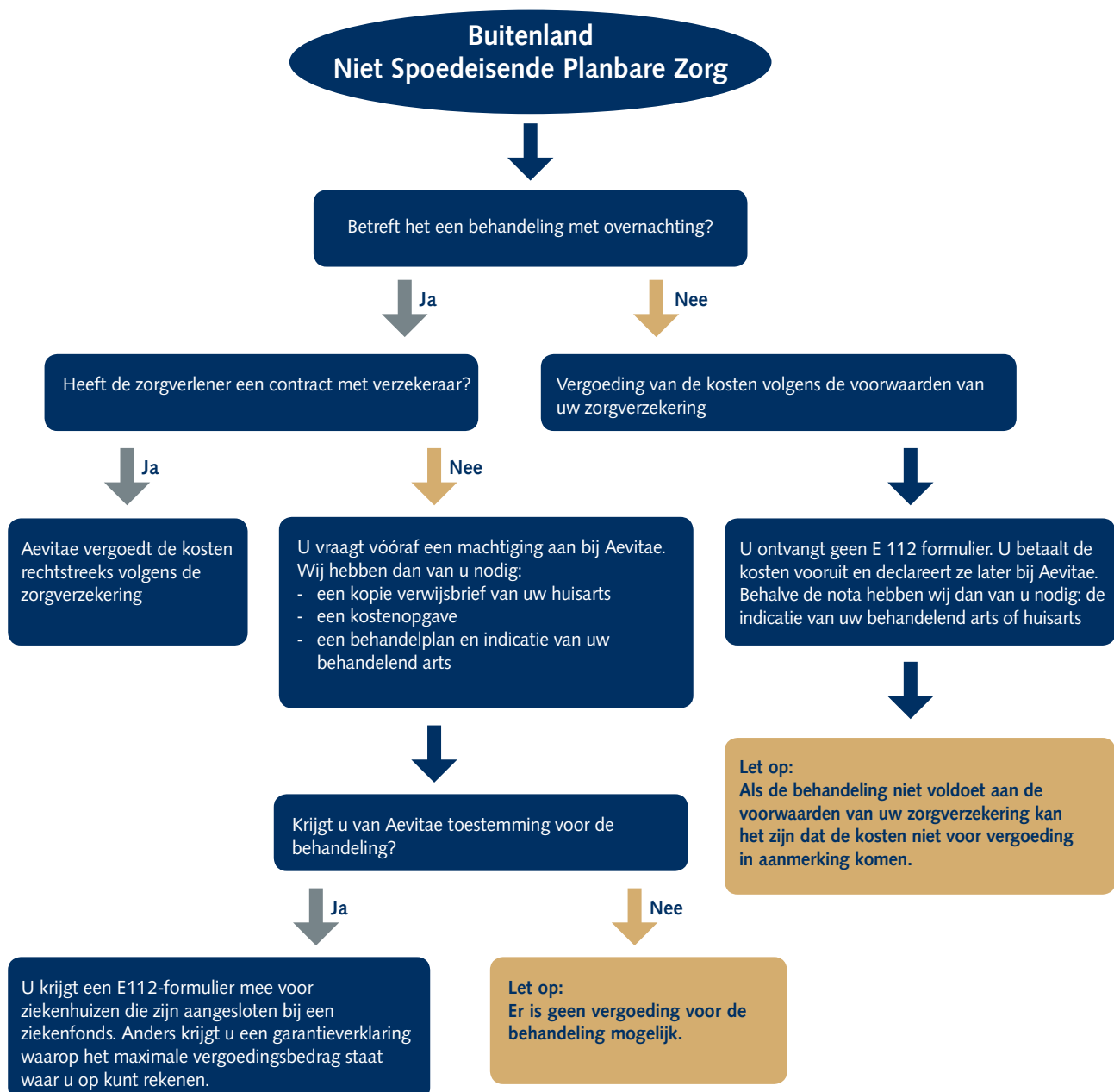
## Spoeisend of niet-spoeisend

Spoeisende zorg is zorg die u, tijdens uw tijdelijk verblijf in het buitenland, zoals bij vakantie, niet hebt kunnen voorzien en die ook niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Niet-spoeisende zorg daarentegen, is planbare zorg. Zoals een bezoek aan een polikliniek of een ingreep waarvan al langer bekend is dat u die moet ondergaan.

Voor de goede orde: planbare, niet spoeisende zorg in een niet EU of EER land komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Bepaal alvast in het schema hieronder de meest relevante vragen over zorg in het buitenland:





## Poliklinisch of klinisch

Het maakt veel verschil of uw behandeling alleen uit een polikliniekbezoek of dagopname bestaat, dus zonder overnachting (ook wel poliklinische of 'extramurale' zorg genoemd), of dat u één of meerdere nachten moet blijven (ook wel klinische of 'intramurale' zorg genoemd). Voor een poliklinische behandeling binnen Europese Unie of in EER-landen (Lichtenstein, Noorwegen en IJsland) is formeel geen toestemming vooraf van uw zorgverzekeraar nodig. Aevitae vergoedt in dat geval uw kosten volgens de Zorgverzekering. Dit kan betekenen dat de kosten niet volledig vergoed worden. Bedenk ook dat daarvoor – net zoals in Nederland – een verwijfskaart van de huisarts of specialist nodig is. **Geen voorafgaande toestemming nodig hebben is dus niet hetzelfde als 'alles vergoed krijgen'.**

Om te bepalen óf en hoeveel u vergoed krijgt, kunt u de verwijfsing (kopie) van de huisarts/specialist met de aanvraag van de buitenlandse arts, met medische indicatie, behandelplan en offerte, indienen bij Aevitae voor toestemming. Ook voor bijzondere poliklinische behandelingen als IVF, plastische chirurgie of bariatrische chirurgie is aparte toestemming van Aevitae nodig.

Bij een klinische behandeling (behandeling met overnachting) is die officiële toestemming vooraf wél nodig. In dat geval vragen wij u daarom contact met ons op te nemen.

## Wel of geen contract tussen Aevitae en het ziekenhuis

Aevitae heeft speciale afspraken met enkele zorgaanbieders in België en Duitsland om u daarmee een sneller, vergelijkbaar of soms beter alternatief te bieden. Bij de gecontracteerde buitenlandse ziekenhuizen kunt u terecht onder dezelfde voorwaarden als bij de Nederlandse ziekenhuizen. Voor meer informatie zie onze website [www.aevitae.com](http://www.aevitae.com). Bij deze ziekenhuizen zorgt Aevitae ook voor rechtstreekse betaling van de kosten. Let op: deze afspraken gelden niet voor alle specialismen.

## Wanneer toestemming

Zogezegd hebt u voor een opname met verblijf (klinische zorg) in een buitenlands ziekenhuis zonder contract met Aevitae, onze toestemming (machtiging) nodig. Die toestemming is meestal geen probleem als:

- de zorg is opgenomen in de voorwaarden van uw Zorgverzekering, de zorg medisch noodzakelijk is en de behandeling algemeen aanvaard en niet experimenteel is;
- u een verwijfsing van een huisarts of een doorverwijfsing van een medisch specialist hebt ingediend bij Aevitae;
- u een aanvraag van de behandelende buitenlandse specialist hebt ingestuurd;

Om te weten of een behandeling onder de afspraken valt, raden wij u aan om vooraf contact op te nemen met Aevitae afdeling Klantenservice, telefoonnummer 0900-369 33 33. Bent u al in het buitenland en wilt u vooraf contact opnemen met Aevitae, bel dan 0031-455 73 96 00. Voor enkele behandelingen gelden namelijk bijzondere voorwaarden. Denk aan IVF, plastische chirurgie of bariatrische chirurgie.

## Hoe aan te vragen

Wilt u graag een klinische behandeling ondergaan bij een buitenlands ziekenhuis zónder contract met Aevitae? Stuur dan een verzoek naar:

Aevitae BV  
t.a.v. Afdeling Medische Garanties  
Postbus 2705  
6401 DE HEERLEN

Om uw aanvraag snel te kunnen behandelen, vragen wij u om een verwijfskaart van de huisarts mee te sturen evenals een brief van uw buitenlandse behandelend arts/specialist waarin de diagnose en (de reden van) de behandeling is vermeld. Tevens vragen wij een kostenopgaaf van de behandeling bij te voegen. Wij laten u dan zo snel mogelijk weten of uw behandeling kan worden vergoed. De brief van uw behandelend arts/specialist mag in het Nederlands, Duits, Frans of Engels zijn opgesteld.

## Betaling: wel of niet ‘voorschieten’

Aevitae maakt u de betaling van klinische zorg (zorg met overnachting) in een lidstaat van de EU, EER-landen en Zwitserland gemakkelijker. Na onze instemming ontvangt u een zogeheten E112-formulier. Als u dit formulier aan uw behandelend arts of het ziekenhuis in het buitenland geeft, hoeft u zelden een voorschot op de kosten te betalen. Een E112- formulier wordt echter alleen geaccepteerd door ziekenhuizen en medisch specialisten die aangesloten zijn bij een ziekenfonds. Als dat niet zo is, kunnen wij u in een aantal gevallen met een zogeheten garantieverklaring helpen. Op deze verklaring staat een voorlopige schatting tot welk maximaal bedrag Aevitae de kosten van de behandeling vergoedt. Als achteraf een andere behandeling blijkt te zijn uitgevoerd, wordt het vergoedingsbedrag zo nodig bijgesteld. In bijzondere gevallen, onder andere aanvragen voor landen buiten Europa, kan de Aevitae Hulpdienst worden ingeschakeld, die dan met u en de zorgverlener contact onderhoudt en u op de hoogte brengt van de kosten die voor uw eigen rekening komen.

Echter: poliklinische zorg en dagopnames – de extramurale zorg – rekent u wél zelf af met het ziekenhuis! Behalve als het om een gecontracteerd ziekenhuis gaat. Natuurlijk kunt u deze nota's wel bij ons indienen. Soms vragen ziekenhuizen direct een (hoog) voorschot of een aanbetalings. Houdt hier rekening mee als u naar een buitenlands ziekenhuis gaat. Het vragen van een kostenopgave vooraf kan helpen. Ook Aevitae kan u helpen bij een inschatting van de kosten.

## Vergoeding van de kosten

Bedenkt u zich dat de kosten worden vergoed volgens de Nederlandse tarieven. Als de zorgaanbieder in het buitenland een hoger tarief rekent, wordt dit dus niet volledig vergoed. Vergoeding van de kosten gebeurt volgens de polisvoorwaarden. Als de behandeling tot stand is gekomen door onze bemiddeling wordt u geïnformeerd over eventuele bijbetaling. De kosten van een gecontracteerd ziekenhuis worden rechtstreeks door Aevitae betaald. Als u zich zónder voorafgaande toestemming in een niet-gecontracteerd buitenlands ziekenhuis laat opnemen, loopt u het risico dat u de nota's niet vergoed krijgt. Dit geldt ook wanneer u extramurale zorg hebt ontvangen en er achteraf niet voldaan blijkt te zijn aan de verzekeringsvoorwaarden.

Extra kosten zoals het gebruik van tv en telefoon worden door het ziekenhuis bij u in rekening gebracht en komen niet voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt ook voor de extra kosten voor een 1e of 2e klas kamer waar u zelf voor hebt gekozen. Bovendien hanteren sommige landen een wettelijke eigenbijdrage (bijv. in België 'Remgeld') die alle patiënten zelf moeten betalen – en u in dat geval dus ook. Vanuit de Zorgverzekering is voor deze wettelijke bijdragen geen vergoeding mogelijk.

## Declaratie van de kosten

Nota's kunt u sturen naar:  
Aevitae BV  
t.a.v. Afdeling Zorgservices  
Postbus 2705  
6401 DE HEERLEN

## Bijstand voor overwinteraars

Als u in Spanje overwintert en er voor kiest om voor een geplande ingreep niet naar Nederland terug te keren, kunt u toch rekenen op onze bijstand. De Aevitae Hulpdienst – in handen van Mondial Assistance – kan hier voor u bemiddelen en adviseren. In de Spaanse particuliere ziekenhuizen of privé-klinieken, waar u doorgaans op bent aangewezen, loopt u namelijk de kans te moeten bijbetalen.

De tarieven zijn daar vaak twee tot drie maal zo hoog als in Nederland, terwijl de polis meestal alleen de Nederlandse tarieven dekt. De Hulpdienst treedt daarom op als bemiddelaar en regelt de zorg in goede klinieken waar zo min mogelijk hoeft te worden bijbetaald. Ze waakt over de kwaliteit, checkt de nota's, handelt direct de administratie af met Aevitae en informeert u over de eventuele bijbetaling. Naast Spanje geldt de service in principe ook voor ieder ander Europees land.

Het telefoonnummer van de Aevitae Hulpdienst, kunt u vinden op de achterkant van uw Zorgpas.

# Europese ziekteverzekeringpas (EHIC-pas) voor spoedeisende hulp

De Europese ziekteverzekeringpas hebt u alleen nodig als u in de Europese Unie of EER-landen (Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) een beroep moet doen op spoedeisende hulp.

U kunt de pas aanvragen via [www.ehic.nl](http://www.ehic.nl), of via ons klantenservicenummer: 0900 – 369 33 33. Het ziekenhuis checkt namelijk of u verzekerd bent. En dat kan eenvoudig met deze pas. Zo voorkomt u in veel gevallen dat u ter plaatse kosten moet voorschieten of dat er kosten gemaakt worden die wij niet vergoeden. Echter alléén ziekenhuizen die zijn aangesloten bij een ziekenfonds accepteren de kaart!

U kunt er dus niet mee terecht bij een particulier ziekenhuis of privé-kliniek, de tandarts of de apotheker.

Het ziekenhuis verrekent de kosten verder rechtstreeks met Aevitae. Alle informatie die een zorgverlener in het buitenland nodig heeft, staat op de zorgpas. Aan de andere kant staat de informatie van Aevitae met het telefoonnummer van de Aevitae Hulpdienst voor noodgevallen in het buitenland.

De informatie in deze brochure is gericht op buitenlandse zorg voor verzekerden van Aevitae die in Nederland, de Europese Unie of EER-landen wonen. Als u buiten de Europese Unie of EER-landen woont, gelden andere voorwaarden. In dat geval raden wij u aan om contact met ons op te nemen.

## Vervoer en verblijf

Reis- en verblijfskosten in verband met een behandeling in het buitenland komen niet voor vergoeding in aanmerking. Als u bent aangewezen op een ambulance of zittend ziekenvervoer gelden daarbij de verzekeringsvoorwaarden. Vraag altijd vooraf en tegelijk met de toestemming voor de behandeling in het buitenland de toestemming voor medisch noodzakelijk vervoer. Buitenlandse artsen vinden soms dergelijke vormen van vervoer nodig, terwijl niet is voldaan aan de verzekeringsvoorwaarden met als risico dat u zelf de vervoerskosten moet betalen.

## Hulp in het buitenland

Aevitae heeft een eigen 'Hulpdienst', die u kunt bellen als u in het buitenland bent en onverwacht zorg nodig hebt. U kunt de Hulpdienst vinden op de achterkant van uw zorgpas.

Hoewel aan de inhoud van deze informatie de grootst mogelijke zorg is besteed, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Dit kan uiteraard alleen aan de voorwaarden van uw Zorgverzekering.